

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2019. November 15.

1. Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) érvényesek a Zákány Szerszámház Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által működtetett www.zakanyszerszamaz.hu oldalon elérhető és megvásárolható valamennyi árucikkre.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Zákány Szerszámház Kft. és a Vásárló között ELEKTRONIKUSAN jön létre.

A honlap használatával, továbbá a regisztrációval a VÁSÁRLÓ elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, illetve elfogadja az adatkezelés ismertetett módját.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.zakanyszerszamaz.hu oldalon és „PDF” formátumban letölthető.

2. Szerződéses partner

A Vásárló szerződéses partnere

Cégadatok:

Cégnév: ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft.

Székhely és levelezési cím: 4130 Debrecen, Dózsa György utca 32. A. ép.

Cégjegyzékszám: 09-09-011517

Cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13478164-2-09

Statisztikai számjel: 13478164-4752-113-09

Ügyvezető: Zákányné Szilágyi Katalin

Elérhetőségek:

Kapcsolat: Telefon:+36-30-6450-183

Elektronikus levelezési cím: ertekesites@zakanyszerszamaz.hu

Kijelölt üzletünk: 4130, Derecske Dózsa György utca 32/a

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök 8:00 - 17:00, Péntek 8:00 - 16:00

Kijelölt üzletünk: 4029 Debrecen, Faraktár u. 76

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek, 8:00 - 16:00

Kijelölt üzletünk: 4200 Hajdúszoboszló, Dózsa György út 24.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek, 8:00 - 16:30

A honlap használata

A zakanyzerszszamhaz.hu felületet csak az a személy használhatja, aki elfogadta az adatvédelmi nyilatkozatot és az ÁSZF-et. Elfogadásnak minősül az, aki a honlapra belép, és azt használja, azaz ez által az ÁSZF és az adatvédelmi nyilatkozatban lévő felhasználási feltételeket megértette és elfogadta, az adatkezelés leírt módjához hozzájárul.

3. A szerződés elektronikus megkötéséhez szükséges lépések leírása

REGISZTRÁCIÓ:

A webáruházból történő vásárlás kizárólag előzetes regisztrációt követően lehetséges.

A regisztráció során, az oldalon megjelenő adatlapot pontosan ki kell tölteni.

A sikeres regisztrációt követően a belépés az áruházba az Ön által megadott e-mail cím és jelszó megadásával történik.

A VÁSÁRÁLÁS MENETE, LÉNYEGES TUDNIVALÓK

Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, adja meg a megrendelni kívánt mennyiséget és „Helyezze a kosárba”. Amennyiben további terméket kíván vásárolni, az eljárást ismételje meg.

A vásárolni kívánt termék jellemzőit a konkrét áru információs oldalából tudhatja meg. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget.

Ha nem kíván több terméket vásárolni, a "Kosár" oldalon, kattintson a "Következő" gombra.

Adatok megadásánál adhatja meg a szállítási és számlázási címet, választhat fizetési és szállításmódot, megjegyzést írhat.

Az adatok ellenőrzési oldalon tekintheti át a rendelését.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, amely a szállítási költséget nem tartalmazza. Minimális rendelési érték és csomagolási költség áruházunkban nincs.

A fizetés utánvétellel, bankkártyával és előre utalással történhet. A számlát a vásárolt terméket tartalmazó csomagban helyezzük el. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. Áraink magyar forintban értendők és bruttó árak, tehát tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA) is.

A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a webáruház fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő árra, akkor a webáruház nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A RENDELÉS FELADÁSA gomb megnyomásával rendelése megküldésre kerül webáruházunkba, melyet követően egy automatikusan generált e-mail-ben visszaigazolást kap, arról hogy megrendelése beérkezett hozzánk.

Nem vállalunk semmilyen felelősséget az e-mail szolgáltatónál technikai okok miatt elveszett megrendelésekért!

AZ ÍRÁSBELI MEGERŐSÍTÉS

Az írásbeli megerősítés a webáruház által a szerződés megkötése előtt, vagy legkésőbb a termék átvételekor a vásárló részére adott írásos tájékoztatás.

A tájékoztatás tartalmazza a webáruházat üzemeltető cégnevét és címét; a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit; a terméknek az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magába foglaló árát, az összes járulékos költséget, így különösen a fuvardíjat, szállítási vagy postaköltséget; a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeit; az elállás jogát; az elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, továbbá azt az esetet is, amikor a vásárlót az elállás joga nem illeti meg; a webáruház azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a vásárló panaszait érvényesítheti; az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat); a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

A SZERZŐDÉS

A szerződéskötés nyelve a magyar.

A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, áruházunk azt nem iktatja, az utóbb sem a webáruház honlapján, sem az áruházat üzemeltető gazdasági társaságnál nem lesz hozzáférhető.

4. Fogyasztónak minősülő vásárló jogszabályon alapuló elállási és felmondási joga

A fogyasztót megilleti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II:26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében az üzlethelyiségben kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés megkötése esetén a vásárlástól történő meghatározott időn belüli indoklás nélküli elállás.

Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyv 8:1. § 3. pontja értelmében az, aki a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát:

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
aa) a terméknek,
ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,
ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztó az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Elállási jog gyakorlása:

A fogyasztó az e pontban meghatározott elállási jogát a mellékletben található nyilatkozat pontos kitöltésével, és a kitöltött nyilatkozat postai, vagy elektronikus úton küldött levél útján a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségre megküldeni az e pontban meghatározott határidő betartásával.

Az elállási jog gyakorlása akkor jogszerű, ha fogyasztó a 14 nap lejárta előtt elküldi a nyilatkozatot. Ennek bizonyítása a fogyasztót terheli. Amennyiben a nyilatkozatot a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg, az úgy minősül, hogy a fogyasztó nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződés továbbra is hatályban marad.

Postai úton történő nyilatkozat küldés esetén a postára adás dátum az irányadó, a nyilatkozatot ajánlott levél formájában szükséges megküldeni.

E-mail esetében pedig az elektronikusan küldött levél megérkezésének időpontja a meghatározó.

Elállási jogát a fogyasztó személyesen is gyakorolhatja üzlethelyiségünkben.

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Amennyiben a fogyasztó az előző pontban meghatározott módon eláll a szerződéstől, akkor a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Vállalkozásunk az összeget mindaddig visszatarthatja, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

Ha a fogyasztó az ÁSZF-ben meghatározott módon eláll a szerződéstől, akkor köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak átadni. A visszaküldés akkor minősül szabályszerűnek, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejáta előtt megküldi.

Társaságunk jogosult mindaddig visszatartani a elállással érintett termék összegét, amíg a termék visszaszolgáltatásra nem került.

Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli. Cégünk utánvétellel visszaküldött csomagot nem vesz át.

A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget cégünk az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke, valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

5. Jótállás

A ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. termékeire jogszabályon alapuló kötelező jótállás vonatkozik.

A jótállás időtartama a tényleges teljesítéstől számított 1 év.

A jótállás alól a vállalkozásunk mentesül, ha a hiba a termék :

-nem rendeltetésszerű használatából, vagy

-helytelen tárolás, vagy

-szakszerűtlen üzembe helyezés, vagy

-elemi kár, természeti csapás okozta, vagy

-illetve ha a ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett

Jótállás alapján a vásárló kérhet:

a., kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotában képviselt értéket, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet.

b.,ha a ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. a kijavítást, vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül , a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz, vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló –választása szerint- a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. költségére maga kijavíttathatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. köteles a terméket kicserélni, feltéve, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

6. Kellékszavatosság

A Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet, azokért a kellékszavatossági hibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

A kellékszavatosság időtartama fogyasztó esetén kettő év, más vásárló esetén egy év.

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni a ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft-vel.

7. Termékszavatosság

A fogyasztónak eladott ingó dolog hibája esetén követelheti a termék gyártójától, hogy a hibás terméket javítsa ki, vagy -ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges- a terméket cserélje ki.

A dolog hibája esetén a Fogyasztó választása élhet a kérhet kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényével, a kettőt egyszerre, egymással párhuzamosan, ugyanazon hiba miatt nem érvényesítheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásában szereplő tulajdonságokkal.

Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta vagy a termék a forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető vagy

a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A fogyasztó a hiba felismerése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

A termékszavatossági igényt a forgalomba hozattól számított két éven belül lehet érvényesíteni.

8. Eljárás hibás termék esetén

Hibás termék esetén, illetve egyéb bejelentés esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot az üzletünkkel az második pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

9. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Ha a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvitát a felek előzetes egyeztetés alkalmával nem tudják megoldani, akkor a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat (vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes), és kezdeményezheti a testület eljárását.

Fogyasztónak minősül a Békéltető Testület előtti jogvitákban a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Szolgáltató székhelye szerinti illetékes testület a Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület.

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

10. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a 2013. V. törvény, továbbá a 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak.

Társaságunk fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítja.

Derecske, 2019.11.15