

# **Informare privind managementul de date cu caracter personal**

Scopul prezentei informări este stabilirea principiilor adoptate de Zákány Szerszámház Kft. (în cele ce urmează: „operator de date cu caracter personal”) legate de activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, deasemenea legate de furnizarea unor informații clare, inteligibile celor vizați.

Managementul datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor cu caracter personal se desfășoară în conformitate cu Legea CXII/2011 privind dreptul la informație și libertatea informației (în cele ce urmează: „Infotv.”), precum și respectând dreptul persoanelor fizice la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Se respectă totodată prevederile Regulamentului privind protecția datelor cu caracter personal, emis de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene cu nr. 679/2016 (în cele ce urmează GDPR) prin care s-a abrogat Regulamentul 95/46/EK

---

## **1. Termeni**

1.1 „date cu caracter personal”: înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoană vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată direct sau indirect prin referire la un element de identificare cum ar fi: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online sau prin una sau mai multe date specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2 „prelucrare”: înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, concertarea sau conexarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

1.3 „operator”: care singur sau împreună cu alții stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

1.4 „persoană împuternicită de operator”: înseamnă o persoană care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

1.5 „destinatar”: înseamnă acea persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism căruia îi sunt divulgate datele cu caracter personal. O astfel de instituție este de exemplu Direcția Generală a Finanțelor Publice, față de care Operatorul are obligația legală de a furniza date.

---

## **2. Denumirea, datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal**

Zákány Szerszámház Korlátolt Felelősségű Társaság

Sediul: 4130 Derecske, Dózsa György utca 32. A. ép.

Număr de înmatriculare: 09-09-011517

Cod fiscal: 13478164-2-09

E-mail: zakanykonyv@gmail.com

Telefon: +3630 172 4612

Pagină web: www.zivtool.ro

---

### 3. Activități de prelucrare a datelor cu caracter personal

#### 3.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal legată de comerțul online

Scopul efectuării operațiunilor cu date cu caracter personal este transmiterea și onorarea comenzii cumpărătorului. Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea și onorarea contractului încheiat cu persoana vizată. (GDPR art. 6. Alin. (1) punctul b).

Date cu caracter personal	Scopul operațiunilor
Cod fiscal (în cazul persoanelor fizice autorizate)	Necesar pentru emiterea facturii
Numele de familie	identificare, necesară pentru onorarea comenzii
Prenumele	identificare, necesară pentru onorarea comenzii
Adresa de E-mail	Necesară pentru înregistrare, menținerea legăturii, confirmarea comenzii
Parolă	identificare, necesară pentru înregistrare
Număr de telefon	menținerea legăturii
Adresa de livrare	necesară pentru onorarea comenzii
Adresa de facturare	Necesară pentru emiterea facturii
Datele cumpărării	necesare pentru onorarea comenzii

Datele legate de comandă sunt păstrate pe o perioadă de 5 ani de la onorarea comenzii, după care acestea se șterg, în conformitate cu prevederile §.6:22. din Legea V./2013 – Cod civil (termen general de prescriere).

Contul utilizatorului și datele acestuia sunt păstrate de Operator până la primirea solicitării de ștergere. Operatorul șterge contul utilizatorului la cererea acestuia – după o identificare

corespunzătoare. Ștergerea contului nu afectează operațiunile cu date cu caracter personal legate de comenzile anterioare.

Modificarea datelor contului utilizatorului se efectuează la cererea utilizatorului formulată conform pct. 7 al Informării sau utilizatorul poate efectua el însuși modificările pe pagina web, după accesarea contului.

### **3.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal legate de facturare**

Vă informăm că Operatorul păstrează datele cu caracter personal necesare emiterii facturii (nume, adresă de facturare) pe o perioadă de 8 ani de la onorarea comenzii, în conformitate cu prevederile §.169. Cod Fiscal.

În cazul viramentului bancar, Operatorul operează cu numărul contului bancar al cumpărătorului doar pentru confirmarea onorării, în cadrul serviciului de internetbanking.

### **3.3 Transmiterea buletinului informativ**

Operatorul nu trimite cumpărătorului buletin informativ.

### **3.4 HelpDesk**

Scopul operațiunilor este menținerea legăturii pe cale electronică cu clienții, furnizarea de informații legate de produse, onorarea solicitărilor de sprijin. Temeiul legal al operațiunilor este acordul persoanei vizate (GDPR art. 6. Aln. (1) punctul a).

Datele care se prelucrează: nume, număr de telefon, adresa de e-mail, conținutul mesajului.

Datele sunt păstrate pe o perioadă de 30 de zile de la rezolvarea cererii, apoi acestea sunt șterse. Nu se transmit date către terțe persoane.

#### **3.4.1 Managementul reclamațiilor**

Datele cu caracter personal din reclamațiile consumatorilor transmise pe HelpDesk sau prin e-mail sunt păstrate de Operator pe o perioadă de 5 ani, în conformitate cu prevederile alin. 17/A (5)-(7) din Legea CLV/1997 (Legea protecției consumatorului).

---

## **4. Care sunt Operatorii cu care colaborăm?**

Operatorul cooperează cu următorii operatori, care îi furnizează diverse servicii:

### **4.1 Managementul paginii web și hosting**

MediaCenter Hungary Kft.

Sediul: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Nr. de înmatriculare: 03 09 114492

Cod fiscal: 13922546-2-03

---

## **5. Transmiterea datelor**

Datele cu caracter personal furnizate de Dvs. sunt transmise – doar în scopul onorării comenzii și doar în măsura strict necesară – următorilor parteneri (destinatari):

Livrarea coletelor

Urgent Cargus S.A.

Sediul: Magurele, str. Atomistilor nr. 99 - 115, corp C1, jud. Ilfov, Romania

Nr. de înmatriculare : J23/344/2013

Cod fiscal: RO3541906

---

## **6. Cookie**

Acestea sunt file-uri mici cu text, care ajung pe calculatorul sau pe dispozitivul mobil al utilizatorului de pe paginile web. Zákány Szerszámház Kft. utilizează astfel de file-uri, cu ajutorul lor colectează date legate de utilizarea paginii. Astfel se obțin în mod anonim informații statistice privind numărul vizitatorilor site-ului.

Furnizorul de Cookie-s: Google Analytics

Puteți să refuzați file-urile cookie sau le puteți șterge ulterior, dacă considerați că este nevoie. Modul de ștergere îl găsiți în „Help” din meniu.

---

## **7. Drepturile persoanelor vizate legate de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Operatorul asigură toate drepturile utilizatorului prevăzute de legislația în materie. Cererile sunt soluționate în cel mai scurt termen de către Operator, care informează solicitantul despre rezolvarea favorabilă sau nefavorabilă a cererii în termen de cel mult o lună de la primirea solicitării. În caz justificat acest termen se poate prelungi cu încă două luni, fapt despre care Operatorul informează solicitantul.

În conformitate cu GDPR, persoanele vizate au următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor cu caracter personal:

**7.1** Persoana vizată poate solicita să fie informată dacă datele sale cu caracter personal sunt prelucrate de Operator, în caz afirmativ trebuie să fie asigurat accesul său la acestea.

Informațiile pot fi solicitate oricând, dar pentru ca cererea să fie rezolvată, Persoana vizată trebuie să se identifice, pentru acest motiv este recomandată folosirea datelor de contact furnizate cu ocazia cumpărării sau înregistrării.

**7.2** Persoana vizată poate solicita rectificarea sau modificarea datelor sale cu caracter personal prelucrate de Operator.

**7.3** Persoana vizată poate solicita ștergerea datelor sale cu caracter personal prelucrate de Operator

Refuzul cererii de ștergere (ex. pentru obligativitatea păstrării prevăzută de lege) trebuie de fiecare dată comunicată Persoanei vizate de către Operator, specificând și motivul refuzului.

După ștergerea datelor cu caracter personal la solicitare, acele date ulterior nu pot fi recuperate.

**7.4** La cererea Persoanei vizate Operatorul restricționează operațiunile, dacă:

- a) Persoana vizată contestă exactitatea datelor, în acest caz restricționarea durează pe perioada în care Persoana vizată are posibilitatea să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;;
- b) prelucrarea este ilegală și Persoana vizată nu este de acord cu ștergerea datelor, solicitând restricționarea utilizării lor;
- c) Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal, dar Persoana vizată are nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau
- d) Persoana vizată a făcut opoziție față de operarea din motive legale sau de interes public ale Operatorului; în acest caz restricționarea se aplică pe perioada în care se constată dacă motivele întemeiate ale Operatorului primează față de motivele Persoanei vizate.

Dacă prelucrarea este restricționată din motivele de mai sus, datele restricționate pot fi doar stocate, prelucrarea acestora este permisă doar cu acordul expres al Persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță a altei persoane fizice sau juridice sau din interesul public al vreunui stat membru UE.

**7.5** Persoana vizată are dreptul să obțină datele într-un format structurat, care poate fi citit automat, deasemenea are dreptul de a transmite datele altui operator fără a fi obstrucționată de Operatorul la dispoziția căruia au fost puse aceste date cu caracter personal, dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ sau este necesară pentru executarea unui contract și prelucrarea se execută în mod automat (dreptul la portabilitate).

**7.6** Persoana vizată poate formula opoziție legat de prelucrarea datelor sale cu caracter personal, dacă prelucrarea se execută în interesul legitim al Operatorului sau al unei terțe persoane.

---

## **8. Validare**

**8.1** Vă puteți adresa Operatorului pentru soluționarea oricărei probleme legate de prelucrarea datelor cu caracter personal la adresa [zakanykonyv@gmail.com](mailto:zakanykonyv@gmail.com).

**8.2** Cu orice reclamație legată de prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorul se poate adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul Magheru 28-30  
Sector 1, BUCUREȘTI  
Telefon: +40 31 805 9211  
E-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro);  
pagina web: <http://www.dataprotection.ro>

sau în limba maghiară în mod direct la Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (adresa: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); site: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

**8.3** Utilizatorul se poate adresa deasemenea instanței în cazul în care îi sunt lezate drepturile privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

**8.4** Ne rezervăm dreptul ca prezenta informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal să fie actualizată și modificată periodic ca modul de prelucrare a datelor cu caracter personal să oglindească modul actual și să fie în concordanță cu obligațiile prevăzute de legislația în vigoare.

25.11.2019