

Garanție

- 1) Condițiile de garanție sunt prevăzute în Codul civil, în Hotărârea de Guvern 45/2014 (26.II.), în Ordonanța NGM 19/2014 (29.IV.) și în Hotărârea de Guvern 151/2003 (22.IX.).
- 2) În cazul produselor pe care le-ați achiziționat, puteți face o cerere de garanție sau de reclamație de garanție scriind la:
 - Adresă de corespondență: 4130 Derecske, Dózsa György 32/A.
 - Telefon: +36306450183
 - E-mail: ertekesites@zakanyszerszamhaz.hu

„1. Garanție pentru accesorii

În ce cazuri vă puteți exercita dreptul la o garanție pentru accesorii?

În cazul unei prestații defectuoase din partea Vânzătorului, aveți dreptul de a vă îndrepta împotriva Vânzătorului în conformitate cu normele Codului civil.

Ce drepturi aveți în cadrul unei cereri de garanție pentru accesorii?

Puteți - la alegerea dumneavoastră - să depuneți următoarele cereri de garanție:

Puteți alege: să solicitați o reparație sau o înlocuire, cu excepția cazului în care una dintre acestea este imposibilă sau ar impune un cost suplimentar disproporționat pentru societate în comparație cu o altă cerere de despăgubire. În cazul în care nu ați solicitat sau nu ați putut solicita repararea sau înlocuirea, puteți solicita o reducere proporțională a prețului sau, în ultimă instanță, puteți renunța la contract. Puteți trece de la un drept de garanție la altul, dar va trebui să suportați costul modificării, cu excepția cazului în care aceasta a fost justificată sau dacă compania a oferit un motiv pentru aceasta..

De asemenea, aveți dreptul de a solicita o reducere proporțională a contraprestației sau rezilierea contractului de vânzare, în funcție de gravitatea încălcării, dacă

- a) compania nu a efectuat reparația sau înlocuirea, sau a efectuat-o, dar nu a demontat și nu a reînștat total sau parțial bunurile sau a refuzat să le adapteze la contract;
- b) există o neîndeplinire repetată a obligațiilor, în ciuda încercărilor societății de a aduce bunurile în conformitate cu contractul;
- c) defectul este de o asemenea gravitate încât să justifice o reducere imediată a prețului sau o reziliere imediată a contractului de vânzare; sau
- d) compania nu s-a angajat să aducă bunurile în conformitate cu contractul sau este clar, din circumstanțe, că comerciantul nu va aduce bunurile în conformitate cu contractul într-un termen rezonabil sau fără a aduce un prejudiciu semnificativ Consumatorului

În cazul în care doriți să reziliați contractul de vânzare pe motiv de executare defectuoasă, sarcina de a dovedi că defectul este nesemnificativ îi revine companiei.

Aveți dreptul de a reține tot sau o parte din prețul de achiziție rămas, în funcție de gravitatea încălcării contractului, până când societatea își îndeplinește obligațiile privind conformitatea prestației și executarea defectuoasă a contractului.

Perioada de timp rezonabilă pentru repararea sau înlocuirea bunurilor se calculează de la data la care ați notificat compania cu privire la defect.

Consumatorul trebuie să pună bunurile la dispoziția companiei pentru a fi reparate sau înlocuite.

Compania trebuie să asigure returnarea bunurilor înlocuite pe cheltuiala sa. În cazul în care repararea sau înlocuirea necesită îndepărtarea bunurilor care au fost puse în funcțiune în conformitate cu natura și destinația bunurilor înainte ca defectul să devină evident, obligația de reparare sau de înlocuire include îndepărtarea bunurilor neconforme și punerea în funcțiune a bunurilor furnizate ca bunuri de înlocuire sau reparate sau suportarea costurilor de îndepărtare sau de punere în funcțiune.

Livrarea contraprestației este proporțională dacă este egală cu diferența dintre valoarea bunurilor pe care aveți dreptul să le primiți în cazul executării contractului și valoarea bunurilor pe care le primiți efectiv.

Vă puteți exercita dreptul de a rezilia contractul de vânzare prin trimiterea unei declarații către companie prin care vă exprimați decizia de reziliere.

În cazul în care neconformitatea se referă numai la o anumită parte a bunurilor furnizate în temeiul contractului de vânzare și se aplică condițiile de exercitare a dreptului de reziliere a contractului, puteți rezilia contractul de vânzare numai în ceea ce privește bunurile neconforme, dar îl puteți rezilia și în ceea ce privește orice alte bunuri achiziționate împreună cu acestea, dacă nu se poate aștepta în mod rezonabil să păstrați numai bunurile care sunt conforme cu contractul.

În cazul în care reziliați contractul de vânzare în întregime sau în ceea ce privește o parte din bunurile furnizate în temeiul contractului de vânzare,

- a) trebuie să returnați bunurile la companie pe cheltuiala acesteia; și
- b) societatea trebuie să vă ramburseze prețul de achiziție plătit pentru bunurile în cauză de îndată ce ați primit bunurile sau certificatul de returnare.

Care este termenul limită pentru a vă revendica garanția?

Trebuie să ne informați despre defecțiuni de îndată ce o descoperiți, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea acesteia. Cu toate acestea, trebuie să rețineți că nu puteți pretinde niciun drept în temeiul unei garanții dincolo de termenul de prescripție de doi ani de la data executării contractului. Pentru bunurile second-hand, această perioadă este de un an.

În cazul în care, în cazul bunurilor care conțin elemente digitale, contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o perioadă determinată, societatea comercială este răspunzătoare pentru orice defecțiune a bunurilor în ceea ce privește conținutul digital sau serviciile digitale dacă defecțiunea apare sau devine identificabilă

- a) pentru o prestare continuă de servicii cu o durată care nu depășește doi ani, în termen de doi ani de la data livrării bunurilor; sau
- b) pentru un serviciu continuu de mai mult de doi ani, pentru întreaga durată a serviciului continuu

Față de cine puteți solicita despăgubiri de garanție pentru accesorii?

Puteți face o cerere de garanție pentru accesorii împotriva Vânzătorului.

Ce alte condiții există pentru punerea în aplicare a drepturilor dumneavoastră de garanție pentru accesorii?

În termen de 1 an de la data executării, puteți solicita o garanție de înlocuire pe baza defecțiunii, cu condiția să puteți dovedi că produsul sau serviciul a fost furnizat de către compania care operează magazinul online. Cu toate acestea, după 1 an de la data executării, va trebui să dovediți că defectul pe care l-ați descoperit exista la momentul executării.

Vă rugăm să rețineți că Vânzătorul nu vinde produse second-hand în magazinul său online și în magazinul de vânzare cu amănuntul.

„2. Garanția produsului

În ce cazuri vă puteți exercita dreptul la o garanție a produsului?

În cazul unei defecțiuni a unui bun mobil (produs), puteți, la alegerea dumneavoastră, să vă exercitați dreptul prevăzut la punctul 1 sau să solicitați o despăgubire în temeiul garanției produsului.

Ce drepturi aveți în cadrul unei cereri de garanție a unui produs?

Ca o cerere de garanție a produsului, puteți solicita doar repararea sau înlocuirea produsului deteriorat.

În ce cazuri este produsul considerat ca fiind cu defecțiuni?

Produsul este cu defecțiuni dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la momentul introducerii pe piață sau dacă nu are caracteristicile descrise de producător.

Care este termenul limită până la care puteți revendica garanția produsului?

Utilizatorul poate înainta o cerere de garanție a produsului în termen de doi ani de la data la care produsul a fost introdus pe piață de către producător. După această perioadă, își pierde acest drept.

Față de cine și în ce alte condiții vă puteți exercita dreptul la garanție pentru produsele dumneavoastră?

Vă puteți exercita dreptul de a solicita o garanție pentru un produs numai față de producătorul sau distribuitorul bunului mobil. Trebuie să dovediți că produsul este defectuos pentru a face o cerere de garanție a produsului.

În ce cazuri este scutit producătorul (distribuitorul) de obligația de garanție a produsului?

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- a fabricat sau a comercializat produsul în alte scopuri decât cele comerciale; sau
- defectul nu era detectabil în conformitate cu stadiul științei și tehnologiei la momentul introducerii pe piață; sau
- defecțiunea produsului rezultă din aplicarea unei cerințe legale sau de reglementare.

Producătorul (distribuitorul) trebuie să dovedească doar un singur motiv de exceptare.

Vă rugăm să rețineți că nu puteți solicita în același timp o garanție pentru o defecțiune a accesoriilor și o garanție a produsului. Cu toate acestea, în cazul în care cererea de garanție pentru produs este acceptată, puteți să vă revendicați cererea de garanție pentru accesorii împotriva producătorului pentru produsul înlocuit sau piesa reparată."

„3. Garanție

În ce cazuri vă puteți exercita dreptul la o garanție?

În cazul unei performanțe defectuoase, Vânzătorul este obligat să ofere o garanție în conformitate cu Hotărâre de Guvern 151/2003 (IX. 22.) privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de consum durabile.

Durata garanției este stabilită prin lege și este următoarea:

- a) un an pentru un preț de vânzare de 10 000 HUF sau mai mult, dar care nu depășește 100 000 HUF;
- b) doi ani pentru un preț de vânzare care depășește 100 000 HUF, dar nu depășește 250 000 HUF;
- c) Trei ani peste prețul de vânzare de 250 000 HUF.

Nerespectarea acestor termene va duce la pierderea drepturilor.

Perioada de garanție începe la data livrării bunurilor de consum către Consumator sau, în cazul în care instalarea este efectuată de Furnizorul de servicii sau de agentul acestuia, la data instalării.

În cazul în care Consumatorul pune în funcțiune bunurile de consum la mai mult de șase luni de la livrare, data de început a perioadei de garanție este data livrării bunurilor de consum.

Pe baza acestor prevederi, Vânzătorul este obligat să ofere o garanție în tranșe pentru mașinile-unelte, mașinile de grădină și sculele de mână ca bunuri de consum durabile, în conformitate cu Decretul guvernamental 151/2003 (IX. 22.), dacă vânzarea se face către un consumator. Un Cumpărător care nu este un consumator beneficiază de o garanție de un an pe baza dispozițiilor aplicabile din Codul civil și din prezentele TCCG.

Perioada de garanție pentru alte dispozitive și produse disponibile pentru cumpărare în magazinul online este de 1 an.

Care sunt drepturile dumneavoastră în cadrul garanției și în ce limite de timp?

Pe baza cererii dumneavoastră, la alegerea beneficiarului:

- aveți posibilitatea de a solicita repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care garanția aleasă este imposibil de îndeplinit sau ar determina costuri suplimentare disproporționate pentru debitor în comparație cu îndeplinirea unei alte cereri de garanție, ținând seama de valoarea serviciului în starea sa inițială, de gravitatea încălcării contractului și de prejudiciul adus intereselor beneficiarului prin îndeplinirea garanției; sau
- aveți posibilitatea de a solicita o reducere proporțională a contraprestației sau se poate retrage din contract în cazul în care debitorul nu s-a angajat să repare sau să înlocuiască bunurile, nu poate îndeplini această obligație în termen de (...) sau dacă interesul titularului de drepturi de reparare sau de înlocuire a încetat să mai existe.

Nu este posibilă nici o retragere din cauza unui defect minor.

Obiectivul este de 15 zile.

În conformitate cu articolul 5 din Ordonanța NGM 19/2014 (IV. 29.) privind normele procedurale de tratare a cererilor de garanție pentru bunurile vândute în cadrul unui contract încheiat între un consumator și o companie, Vânzătorul trebuie să se străduiască să efectueze reparația sau înlocuirea în termen de maximum 15 zile. În cazul în care durata reparației sau a înlocuirii depășește 15 zile, Vânzătorul trebuie să informeze Consumatorul cu privire la durata preconizată a reparației sau a înlocuirii. Informațiile sunt furnizate, cu consimțământul prealabil al Consumatorului, prin mijloace electronice sau prin orice alt mijloc care să poată atesta primirea lor de către Consumator.

Dacă se dovedește că produsul nu poate fi reparat

În cazul în care, în timpul perioadei de garanție, prima reparație a bunurilor de consum efectuată de către Vânzător stabilește că bunurile de consum nu pot fi reparate, Vânzătorul va înlocui bunurile de consum în

termen de 8 zile, cu excepția cazului în care Utilizatorul a convenit altfel. În cazul în care nu este posibilă înlocuirea bunurilor de consum, Vânzătorul va rambursa prețul de achiziție Utilizatorului în termen de 8 zile.

În cazul în care produsul se defectează a patra oară

În cazul în care, în timpul perioadei de garanție, produsul de consum se defectează din nou după ce a fost reparat de 3 ori, dacă Utilizatorul nu solicită o reducere proporțională a prețului de achiziție și dacă Utilizatorul nu dorește ca produsul de consum să fie reparat sau înlocuit pe cheltuiala societății, Vânzătorul va înlocui produsul de consum în termen de 8 zile. În cazul în care înlocuirea bunurilor nu este posibilă, Vânzătorul va rambursa prețul de achiziție Utilizatorului în termen de 8 zile.

În cazul în care nu este remediată în termen de 30 de zile

În cazul în care bunurile de consum nu sunt reparate în termen de 30 de zile de la data cererii de reparație adresate Vânzătorului, Vânzătorul este obligat să înlocuiască bunurile de consum în termen de 8 zile de la expirarea perioadei de 30 de zile, cu excepția cazului în care Utilizatorul a convenit altfel. În cazul în care nu este posibilă înlocuirea bunurilor de consum, Vânzătorul rambursează prețul de achiziție Utilizatorului în termen de 8 zile de la expirarea termenului de 30 de zile pentru reparații.

Durata garanției: perioada de garanție începe odată cu executarea efectivă a contractului, a cărei durată este stabilită de legislația care reglementează așa-numita garanție obligatorie. Durata garanției obligatorii este de 1 până la 3 ani (garanție pe în tranșe), astfel cum a fost definită mai sus, începând de la data livrării produsului către utilizator sau, în cazul în care dispozitivul urmează să fie pus în funcțiune, iar acest lucru este efectuat de către distribuitor sau de către agentul acestuia, de la data punerii în funcțiune. Prin urmare, este important să subliniem că perioada de garanție nu începe neapărat la data achiziției.

Când este scutită o societate comercială de obligația de garanție?

Vânzătorul este exonerat de obligația sa de garanție numai dacă dovedește că cauza defectului a apărut după executarea contractului.

Vă rugăm să rețineți că nu puteți face o cerere de garanție și o cerere de garanție pentru aceeași defecțiune în același timp, sau o cerere de garanție a produsului și o cerere de garanție pentru aceeași defecțiune, dar aveți drepturile prevăzute de garanție, indiferent de drepturile prevăzute la punctele 1 și 2."

- 1) Utilizatorul (atât consumatorul, cât și non-consumatorul) are dreptul de a solicita garanție..
- 2) Vânzătorul va fi eliberat de obligația de garanție numai dacă dovedește că cauza defecțiunii a apărut după executare. Vânzătorul este obligat să obțină o expertiză profesională obiectivă și profesionistă care să acopere toate viciile, independent de propriile operațiuni. Să certifice acest lucru la cererea Consumatorului. O expertiză independentă trebuie să permită Vânzătorului să dovedească faptul că produsul nu era defect la momentul vânzării.
- 3) Cererile de garanție pot fi depuse în perioada de garanție. În cazul în care Vânzătorul nu își îndeplinește obligația într-un termen rezonabil la cererea Utilizatorului, cererea de garanție poate fi înaintată unei instanțe în termen de trei luni de la expirarea termenului stabilit în cerere, chiar dacă perioada de garanție a expirat deja. Nerespectarea acestui termen duce la pierderea dreptului. Garanția nu afectează drepturile legale ale beneficiarului.
- 4) În cazul unui transfer de proprietate asupra bunurilor, noul proprietar poate să execute drepturile care decurg din garanție împotriva debitorului care a acordat garanția.
- 5) Pentru punerea în aplicare a cererii de garanție, se aplică mutatis mutandis normele privind exercitarea drepturilor de garanție pentru accesorii.

- 6) Garanția nu se aplică în cazul în care produsele nu sunt utilizate în scopul lor inițial sau dacă dispozitivul este pierdut, deteriorat sau modificat.
- 7) Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:
 - Uzură naturală datorată utilizării normale,
 - Temperaturi extreme: căldură, flacără, temperaturi continue peste +40 grade Celsius sau sub -30 grade Celsius
 - Dacă produsul nu este protejat corespunzător, de exemplu, dacă nu este curățat după utilizare sau dacă este expus la condițiile meteorologice și la lumina directă a soarelui.
 - Utilizarea de produse sau substanțe de curățare necorespunzătoare, de exemplu, acizi sau solvenți
 - Deteriorări cauzate de condițiile meteorologice: de exemplu, ruginire sau modificări de culoare
 - Garanția nu se aplică în special în condiții climatice agresive sau corozive, de exemplu, în condiții marine sau industriale sau în contact continuu cu apă, substanțe chimice, cenușă, ciment sau praf.

VII./ Procedura de solicitare a garanției (pentru Utilizatorii care sunt Consumatori)

- 1) În contractul dintre Utilizator și Vânzător, acordul părților nu se poate abate de la prevederile Ordonanței în detrimentul Utilizatorului..
- 2) Utilizatorul are obligația de a face dovada încheierii contractului (prin intermediul unei facturi sau chiar a unei simple chitanțe).
- 3) Costurile legate de îndeplinirea obligației de garanție sunt suportate de către Vânzător (Art. 6:166. Cod Civil).
- 4) Vânzătorul trebuie să țină o evidență a cererilor de garanție sau de garanție care i-au fost notificate de către Utilizator.
- 5) O copie a procesului-verbal este pusă la dispoziția Utilizatorului fără întârziere și într-un mod verificabil.
- 6) În cazul în care Vânzătorul nu este în măsură să declare caracterul executoriu al cererii de garanție a Utilizatorului în momentul notificării sale, Vânzătorul notifică Utilizatorul cu privire la poziția sa - inclusiv motivele respingerii cererii și posibilitatea de a recurge la organismul de conciliere în cazul respingerii cererii - în termen de cinci zile lucrătoare, într-un mod verificabil.
- 7) Vânzătorul păstrează registrul timp de trei ani de la data înregistrării sale și îl prezintă la cererea autorității de control.
- 8) Vânzătorul trebuie să se străduiască să efectueze reparația sau înlocuirea în termen de maximum cincisprezece zile. În cazul în care reparația sau înlocuirea durează mai mult de 15 zile, Vânzătorul informează Utilizatorul cu privire la timpul estimat pentru reparație sau înlocuire. Informațiile sunt furnizate, sub rezerva consimțământului prealabil al Utilizatorului, prin mijloace electronice sau prin orice alt mijloc care poate dovedi primirea de către Utilizator.