

Anexa nr. 2.

Informații legate de garanții

1. Garanția pentru viciu ascuns

Când puteți să vă exercitați dreptul la garanția pentru viciu ascuns?

În cazul executării defectuoase de către ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. aveți dreptul să vă exercitați acest drept în conformitate cu prevederile Codului Civil.

Ce drepturi aveți?

Opțional:

Puteți solicita repararea sau înlocuirea, exceptând cazul în care executarea solicitării Dvs. este imposibilă sau ocazională costuri suplimentare semnificative pentru operator în comparație cu altă opțiune. Dacă nu solicitați sau nu puteți solicita repararea sau înlocuirea, puteți solicita reducerea proporțională a prețului sau puteți repara produsul pe cheltuiala operatorului economic sau puteți denunța contractul.

Puteți opta și pentru altă variantă, cheltuielile ocazionate de trecere vor fi suportate de Dvs., exceptând cazul în care aceasta a fost întemeiată sau provocată de operatorul economic.

În ce termen puteți să vă exercitați dreptul la garanția pentru viciu ascuns?

Sunteți obligat ca imediat după descoperirea viciului, dar cel mai târziu în termen de două luni să informați despre situație operatorul. Vă atrag atenția totodată că după expirarea a doi ani de la încheierea contractului, nu vă puteți exercita dreptul la garanția pentru viciu ascuns. În cazul unor produse folosite acest termen este de un an.

Față de cine vă puteți exercita dreptul la garanția pentru viciu ascuns?

Acest drept vi-l puteți exercita față de operatorul economic.

Care sunt condițiile exercitării dreptului?

În termen de șase luni de la executare consumatorul trebuie doar să informeze operatorul economic, fără a avea altă obligație. După expirarea celor șase luni Dvs. sunteți obligat să dovediți că viciul descoperit a existat și în momentul executării.

2. Garanția de conformitate pentru produs

Când puteți să vă exercitați dreptul la garanția de conformitate pentru produs?

În cazul neconformității unor bunuri mobile (produse) puteți să vă exercitați opțional dreptul prevăzut la pct. 1 sau dreptul la garanția de conformitate pentru produs.

Ce drepturi aveți cu privire la cerința de conformitate a produsului?

Puteți solicita exclusiv repararea sau înlocuirea produsului.

În ce situație este viciat un produs?

Produsul este viciat în cazul în care nu corespunde cerințelor privind calitatea valabile la momentul introducerii pe piață sau dacă nu corespunde cu descrierea dată de producător.

Care este termenul de exercitare a acestui drept?

Puteți să vă exercitați acest drept în termen de doi ani de la introducerea pe piață a produsului. După acest termen vă pierdeți acest drept.

Față de cine vă puteți exercita dreptul la garanția de conformitate?

Puteți să vă exercitați acest drept față de producătorul bunului mobil sau față de operatorul economic care îl comercializează. Pentru a vă exercita acest drept, trebuie să dovediți existența viciului.

În ce caz este exonerat de răspundere producătorul (vânzătorul)?

Producătorul (vânzătorul) este exonerat de răspundere dacă poate dovedi că:

- nu a produs sau vândut bunul în cadrul activității sale economice sau
- viciul nu putea fi observat date fiind condițiile tehnice de la momentul introducerii pe piață sau
- viciul produsului provine din aplicarea unor reglementări legale sau dispoziții oficiale.

Producătorul (vânzătorul) trebuie să demonstreze un singur motiv.

Vă atrag atenția că nu puteți solicita despăgubiri în același timp pentru lipsa conformității și garanția pentru viciu ascuns. În cazul exercitării cu succes a dreptului de garanție pentru conformitate în ce privește produsul înlocuit sau reparat, ulterior puteți să vă exercitați dreptul la garanție pentru viciu ascuns doar față de producător.

3. Garanția

În ce caz puteți să vă exercitați dreptul la garanția pentru viciu ascuns?
ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. are obligația de a garanta cu privire la unele produse, conform prevederilor legale.

Ce drepturi aveți și pe ce perioadă?
În conformitate cu prevederile anexei I. OG. 151/2003. (22. IX.) termenul de garanție în cazul unor bunuri de folosință îndelungată este de 1 an.

În ce caz este exonerat de răspundere operatorul economic?
Operatorul economic este exonerat de răspundere doar în cazul în care se demonstrează că defecțiunea s-a produs după executare.

Vă atrag atenția că nu vă veți putea exercita paralel dreptul la garanție pentru viciu ascuns și lipsa conformității, dar vă veți putea exercita drepturile garanțiale conform celor prevăzute la punctul 1 și 2.