

Condiții contractuale generale

Valid: 25.11.2019

1. Valabilitate:

Prezentele condiții contractuale generale (în cele ce urmează CCG) sunt valabile pentru toate produsele ce se regăsesc și se pot cumpăra pe pagina www.zivtool.ro, operată de Zákány Szerszámház Kereskedelmi

Prevederile prezentului CCG se extind asupra tuturor tranzacțiilor comerciale încheiate între Zákány Szerszámház Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság și cumpărător PE CALE ELECTRONICĂ.

Prin folosirea paginii web, respectiv prin înregistrarea pe pagină CUMPĂRĂTORUL acceptă și declară că îi sunt opozabile prevederile prezentului contract, respectiv acceptă prelucrarea datelor cu caracter personal în modul comunicat.

Prezentul CCG poate fi consultat permanent pe pagina www.zivtool.ro și descărcat în format „PDF”.

2. Partenerul

Partenerul CUMPĂRĂTORULUI:

Datele societății:

Denumirea societății: ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Denumirea prescurtată: ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft.

Sediul și adresa de corespondență: 4130 Derecske, str. Dózsa György 32. Clădirea A.

Număr de înmatriculare: 09-09-011517

Înregistrată la: Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Debrecen

Cod fiscal: 13478164-2-09

Cod statistic: 13478164-4752-113-09

Administrator: Zákányné Szilágyi Katalin

Contact:

Relații: Telefon:+36-30-6450-183

Adresă de email: vanzari@zivtool.ro

Magazin: 4130, Derecske str. Dózsa György 32/a

Program: Luni - Vineri, 8:00 - 17:00

Magazin: 4029 Debrecen, str. Faraktár 76

Program: Luni - Vineri, 8:00 - 16:00

Magazin: 4200 Hajdúszoboszló, str. Dózsa György 24.

Program: Luni - Vineri, 8:00 - 16:30

Utilizarea paginii web

Pagina zivtool.ro poate fi utilizată doar de cel care a acceptat declarația de protecție a datelor cu caracter personal și prevederile CCG. Se consideră acceptare accesarea și utilizarea paginii, aceasta însemnând că utilizatorul a înțeles și acceptat prevederile și condițiile prevăzute de CCG și declarația de protecție a datelor cu caracter personal și este de acord cu modul de prelucrare a datelor cu caracter personal.

3. Descrierea pașilor ce se vor parcurge în vederea încheierii contractului electronic

ÎNREGISTRARE:

Cumpărarea oricărui produs din magazinul online este posibilă doar cu înregistrare prealabilă.

Pentru înregistrare se va completa corect fișa ce apare pe pagină.

După înregistrarea cu succes, accesarea magazinului se va putea face prin comunicarea adresei de e-mail și prin stabilirea parolei.

CUMPĂRAREA, INFORMAȚII RELEVANTE LEGATE DE CUMPĂRARE

Alegeți produsul dorit, specificați cantitatea dorită și „așezați produsul în coș”. Dacă doriți și alte produse, repetați procesul.

Caracteristicile și informațiile concrete legate de produsul dorit le găsiți pe pagina de informații privind produsul. Pentru inexactitățile din descriere nu ne asumăm răspunderea.

Dacă nu mai doriți să adăgați alte produse în „Coșul de cumpărături” apăsați pe butonul „Pasul următor”.

La pagina de completare a datelor puteți adăuga adresa de livrare și adresa de facturare, trebuie să alegeți modalitatea de plată, puteți adăuga observații.

Pe pagina de verificare a datelor puteți revizui încă odată detaliile comenzii.

Prețul este întotdeauna prețul brut ce apare lângă produsul ales, acesta nu conține cheltuielile de transport. Nu practicăm comandă minimă și nu percepem cheltuieli de ambalare.

Plata se poate face cu ramburs, cu card bancar sau în avans prin virament. Factura se va găsi în coletul conținând produsul cumpărat. Suma finală de achitat cuprinde toate cheltuielile. Prețurile noastre sunt stabilite în RON și conțin TVA.

Magazinul online își rezervă dreptul modificării prețurilor produselor, modificarea intră în vigoare din momentul apariției noului preț pe site. Modificarea nu afectează prețul produselor deja comandate.

În cazul în care se afișează un preț greșit, în special unul care este evident greșit, diferind semnificativ de prețul estimat sau practicat în mod general, magazinul online nu este obligat să livreze produsul la prețul greșit, el poate să ofere livrarea produsului la prețul corect, oferind posibilitatea cumpărătorului să renunțe la cumpărare.

Dând click pe „TRIMITEREA COMENZII” comanda este trimisă către magazinul nostru online, după care veți primi un e-mail generat automat, prin care se confirmă primirea comenzii.

Nu ne asumăm nicio răspundere pentru comenzile pierdute din cauza unor probleme tehnice ale furnizorului de servicii de Internet!

CONFIRMAREA ÎN SCRIS

Confirmarea în scris este o informare scrisă, transmisă de către magazinul online cumpărătorului înainte de încheierea contractului sau cel târziu la preluarea produselor.

Informarea cuprinde denumirea și sediul societății care operează magazinul online, principalele caracteristici ale obiectului contractului, prețul cu TVA și alte obligații incluse, toate cheltuielile suplimentare, în mod special cheltuielile de livrare, alte condiții de plată, livrare sau onorare ale comenzii, clauza de renunțare, condițiile, modul și consecințele exercitării dreptului de renunțare, situațiile în care cumpărătorul nu are drept de renunțare, adresa sediului (filialei) sau altei unități organizaționale, unde cumpărătorul își poate prezenta eventualele reclamații, condițiile de garanție, respectiv serviciile complementare de care cumpărătorul poate beneficia ca urmare a cumpărării (aprovizionare cu piese de schimb, service); posibilitatea rezilierii contractului, dacă acesta s-a încheiat pe o perioadă nedeterminată sau pe o perioadă ce depășește un an.

CONTRACTUL

Contractul se încheie în limba română.

Contractul încheiat nu se consideră un contract încheiat în scris, magazinul nostru nu-l înregistrează, acesta nu va fi accesibil nici pe site-ul magazinului, nici la societatea comercială.

4. Dreptul de renunțare sau reziliere al cumpărătorului consumator, în conformitate cu prevederile legale

În conformitate cu prevederile § 20 din Legea 45/2014 (II:26) privind reglementarea contractelor încheiate între consumator și societate în afara magazinului sau de la distanță,

consumatorul are dreptul să renunțe la contract într-un termen determinat de la data cumpărării, fără invocarea vreunui motiv.

În conformitate cu prevederile § 3 8:1. Cod civil are calitatea de consumator orice persoană fizică care, în cadrul unui raport juridic civil, acționează predominant în scopuri care se află în afara activității de întreprinzător sau profesional

Consumatorul își poate exercita dreptul de renunțare în termen de 14 (paisprezece) zile de la:

a) În cazul contractului de vânzare-cumpărare a produsului

aa) data preluării produsului,

ab) în cazul vânzării-cumpărării mai multor produse, dacă acestea se livrează la termene diferite, data livrării ultimului produs,

ac) în cazul unor produse formate din mai multe piese, data livrării ultimei piese,

ad) dacă produsul se livrează în mod regulat, data primei livrări,

a data preluării de către terța persoană – diferită de curier - desemnată de cumpărător, b) în cazul contractării de servicii, data încheierii contractului

Consumatorul își poate exercita dreptul de renunțare la contract conform punctului e) și în perioada dintre data încheierii contractului și până la data preluării produsului.

Exercitarea dreptului de renunțare:

Consumatorul își poate exercita dreptul de renunțare la contract conform punctului e), având însă obligația să completeze corect declarația anexată și să trimită prin poștă sau pe cale electronică declarația completată la adresa menționată în punctul 2. al prezentului CCG. în termenul stabilit la punctul e.

Exercitarea dreptului de renunțare este legală dacă consumatorul trimite declarația înainte de expirarea celor 14 zile. Certificarea acestui fapt cade în sarcina consumatorului. Dacă trimiterea declarației în termenul specificat nu poate fi certificată fără echivoc, se consideră că consumatorul nu a îndeplinit condițiile necesare pentru exercitarea dreptului de denunțare a contractului, contractul rămâne în vigoare.

În cazul trimiterii declarației prin poștă, data relevantă este data expedierii, declarația se va trimite ca scrisoare recomandată.

În cazul trimiterii prin E-mail, data relevantă este data sosirii acestuia.

Consumatorul își poate exercita dreptul de denunțare a contractului personal, în magazinul nostru.

Obligațiile operatorului economic în cazul denunțării unilaterale de către consumator

În cazul în care consumatorul denunță unilateral contractul, respectând cele prevăzute la punctul anterior, firma trebuie imediat, dar cel mai târziu în termen de 14 zile de la luarea la cunoștință a denunțării, să returneze integral suma plătită de consumator.

Firma noastră poate să rețină suma achitată până când consumatorul nu returnează produsul sau nu poate demonstra fără echivoc că l-a returnat. Dintre cele două, trebuie luată în considerare data anterioară.

Obligațiile consumatorului în cazul denunțării

Dacă consumatorul denunță contractul cu respectarea prevederilor CCG, are obligația să returneze produsul imediat sau cel mai târziu în termen de 14 zile de la denunțare, respectiv să-l predea antreprenorului.

Societatea noastră are dreptul să rețină suma achitată pentru produsul dat până la returnarea acestuia.

În caz de denunțare, cheltuielile de returnare îl privesc pe consumator. Societatea noastră nu va prelua coletele trimise cu ramburs.

Consumatorul răspunde pentru degradarea produsului datorată folosirii sale necorespunzătoare și implicit pentru devalorizarea acestuia datorată acestei cauze. Suma ce reprezintă devalorizarea produsului va fi reținută de firma noastră din suma care va urma să fie restituită consumatorului pentru produsul la care a renunțat. Măsura devalorizării produsului la care s-a renunțat va fi stabilită în funcție de valoarea, specificul și măsura uzurii produsului la care s-a renunțat.

5. Garanții

Societatea ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. asigură garanția prevăzută de legislație pentru produsele sale.

Termenul de garanție este de 1 an de la cumpărarea efectivă.

Societatea noastră este scutită de asigurarea garanției dacă:

-produsul nu a fost utilizat conform destinației sau

-a fost păstrat în condiții improprii sau

-nu a fost pus în funcțiune conform instrucțiunilor sau

-a fost afectat de calamitate naturală sau

- ZÁKÁNY SZERSZÁMHÁZ Kft. poate dovedi că defectiunea s-a produs după livrare.

Consumatorul poate solicita de la producător repararea produsului viciat sau dacă acest lucru nu este posibil în termen rezonabil sau fără lezarea intereselor consumatorului, poate cere înlocuirea produsului. În cazul unui produs viciat consumatorul are dreptul la garanție pentru viciu ascuns sau lipsă de conformitate, ambele nu se pot exercita în același timp, pentru același viciu.

Un produs este viciat atunci, când nu corespunde cerințelor calitative de la momentul vânzării sau descrierii de către producător a produsului.

Se consideră producător cel care a fabricat sau a comercializat produsul.

Producătorul este scutit de obligațiile sale garanțiale dacă:

1. Nu a fabricat sau comercializat produsul în cadrul activității sale de antreprenor sau
2. Viciul nu a putut fi depistat în condițiile din momentul introducerii produsului pe piață sau
3. Viciul a fost cauzat de o reglementare legală sau dispoziție oficială.

Consumatorul trebuie să informeze producătorul imediat după descoperirea viciului.

Garanția de conformitate pentru produs este valabilă pe o perioadă de doi ani de la introducerea pe piață a produsului.

8. Procedura în cazul produselor viciate

În cazul descoperirii unui viciu al produsului, vă rugăm luați legătura cu firma noastră la unul din contactele de la punctul 2.

9. Posibilitatea apelării la Comisia de Conciliere

În cazul litigiilor dintre Consumator și Prestatorul de servicii care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, consumatorul este în drept să apeleze la Comisia de Conciliere ce funcționează în localitatea sa de domiciliu sau în localitatea în care își are sediul firma. Sunt considerați consumatori: organizațiile civile, bisericile, casele comune, asociațiile de locatari, societățile comerciale micro, mici și mijlocii, care cumpără, comandă, utilizează, folosesc produsul sau sunt destinatarii comunicării comerciale legate de produs.

Comisia de Conciliere de la sediul societății: Comisia de conciliere jud. Hajdú-Bihar.

Adresa: 4025 Debrecen, str. Vörösmarty 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkk.hu

10. Dispoziții finale

În problemele nereglementate prin prezentul CCG sunt relevante prevederile legale din Ungaria, în mod special ale Legii V/2013 și OG 45/214 (26.II.).

Societatea noastră își rezervă dreptul să modifice unilateral prezentul CCG.